PAMACS
Általános Szerződési Feltételek

Verzió: 1.2 · Hatályos: 2026. november 6-ától

Ez az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a PAMACS szoftvercsalád (PAMACS keretrendszer, Kettős könyvviteli segéd, Egyéni vállalkozók segédje, Banki segéd) használatának feltételeit tartalmazza.

1. A Szolgáltató adatai

A PAMACS szoftvercsalád forgalmazója és e szerződés szerinti szolgáltatója a **Terra Titanus Kft.** (a továbbiakban: Szolgáltató). A PAMACS a PegaSoftech márkanév alatt jelenik meg. A szoftver szerzői jogának jogosultjai Teremi Gábor és Kacsik Péter (l. 15. fejezet).

- Székhely: 3987 Bodroghalom, Szabadság utca 134.
- Képviseli: Kacsik Péter ügyvezető
- Cégjegyzékszám: 05-09-036006 (nyilvántartja: a Miskolci Törvényszék Cégbírósága)
- Adószám: 32100501-1-05
- Telefon: +36 70 671 9888
- Tárhelyszolgáltató: Rackforest Zrt. (1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.; cégjegyzékszám: 01-10-142004; e-mail: info@rackforest.hu)
- Weblap: https://pegasoftech.hu
- Általános ügyintézés, ügyfélszolgálat, panasz: info@pegasoftech.hu
- Ajánlatkérés: ajanlat@pegasoftech.hu
- Elektronikus ügyintézés a weblapon: Fiókom → Hibajegy

2. Fogalmak

Ebben az ÁSZF-ben az alábbi kifejezések a következőt jelentik:

- **PAMACS:** a Szolgáltató szoftvercsaládjának gyűjtőneve; a PAMACS keretrendszerből és az abban futó Programokból áll.
- **Program:** a PAMACS keretrendszerben használható önálló szoftver: a Kettős könyvviteli segéd, az Egyéni vállalkozók segédje és a Banki segéd, valamint ezek frissítései.
- **Könyvelőprogram:** a Felhasználó által használt, harmadik fél által fejlesztett könyvelőszoftver, amelyhez a Program az adatokat előkészíti és átadja. A támogatott könyvelőprogramokat a 4.9. pont sorolja fel.
- **Felhasználó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve egyéb szervezet, aki (amely) a Szolgáltatóval e szerződést megköti, a Weblapon regisztrál, demó-licencet igényel vagy előfizetést vásárol — jellemzően könyvelőiroda vagy könyvelő.
- **Kezelő:** a Felhasználó munkavállalója, megbízottja vagy más olyan személy, aki a Felhasználó licencével a Programot használja. A Kezelő tevékenységéért a Felhasználó úgy felel, mintha maga járt volna el.
- **Fogyasztó:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy (Ptk. 8:1. § (1) bek. 3. pont).
- **Ügyfél:** az a vállalkozás vagy személy, akinek (amelynek) könyvelését vagy nyilvántartását a Felhasználó a Programmal végzi.
- **Dokumentum:** a Programba beolvasott vagy ott rögzített számla, bizonylat, bankszámlakivonat és egyéb könyvelési alapadat.
- **Javaslat:** a Program által a Dokumentumhoz felkínált könyvelési (kontírozási) javaslat, amely a Felhasználó jóváhagyásáig csak tervezet.

- **Jóváhagyás:** a Felhasználó (Kezelő) kifejezett cselekménye a Programban, amellyel egy Javaslatot elfogad, módosít vagy elvet. Jóváhagyás nélkül a Program semmilyen adatot nem ad át a Könyvelőprogramnak.
- **Weblap:** a https://pegasoftech.hu címen elérhető weboldal és annak aloldalai.
- **Fiókom:** a Felhasználó Weblapon elérhető, jelszóval védett felülete (vásárlás, licencek, számlák, letöltések, hibajegyek).
- **Előfizetések oldal:** a Weblap azon része, amely a Csomagok tartalmát, az előfizetési időszakokat és a díjakat ismerteti.
- **Csomag:** a Program meghatározott funkciókörét tartalmazó előfizetési változat (Basic, Standard, Prémium; a Banki segédnél egyetlen csomag), valamint a Trió és a Co-Work kiszerelés.
- **Előfizetés:** a Csomag használatára jogosító, előre kifizetett, meghatározott időtartamú jogviszony.
- **Licenc:** a Program használatára vonatkozó, nem kizárólagos, át nem ruházható felhasználási jog.
- **Licenckulcs:** a Licencet azonosító egyedi kód, amellyel a Program aktiválható.
- **Gép:** az a számítógép, amelyen a Programot a Licenckulccsal aktiválták.
- **Demó-licenc:** a Program kipróbálására szolgáló, ingyenes, időben és terjedelemben korlátozott Licenc.
- **Trió:** a három Program együttes megvásárlása egy rendelésben.
- **Co-Work:** olyan kiszerelés, amelyben egy iroda több Gépe közös adatbázist használ a PAMACS Szerveren keresztül.
- **PAMACS Szerver:** a Co-Work kiszereléshez tartozó szoftver, amelyet a Felhasználó a saját számítógépén vagy hálózatán üzemeltet.
- **Türelmi idő:** a Licenc lejárata utáni 15 napos időszak.
- **Megtekintő mód:** a Program működési módja a Türelmi idő után, amelyben a korábban rögzített adatok megtekinthetők, de új könyvelési művelet nem végezhető.
- **Használati statisztika:** a Program használatára és működésére vonatkozó technikai adat, amelyben az Ügyfelek és a számlák helyett csak álnevek szerepelnek, és amelyből ügyfél- vagy számlaadat nem állapítható meg (l. 18.7. pont).
- **Adatkezelési tájékoztató:** a Szolgáltató https://pegasoftech.hu/adatkezeles.html címen közzétett tájékoztatója a személyes adatok kezeléséről.

3. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

3.1. Ez az ÁSZF a Szolgáltató és a Felhasználó között a PAMACS Programok használatára, a Weblapon történő regisztrációra, a Demó-licencre és az Előfizetésre létrejövő szerződés feltételeit tartalmazza. Az ÁSZF-től eltérő egyedi megállapodás csak írásban (e-mailben is) érvényes.

3.2. Az ÁSZF a Weblapon (a lábléc „ÁSZF” hivatkozásán) a regisztráció és a vásárlás előtt is bármikor megismerhető. A Felhasználó az ÁSZF-et kifejezetten elfogadja a Weblapon a Demó-licenc igénylésekor és minden vásárláskor, a fizetés előtt, valamint a Program első indításakor a Programban. Az elfogadás tényét, időpontját és az elfogadott ÁSZF verziószámát a Szolgáltató a Felhasználó fiókjánál tárolja; a Programban történt elfogadást a Program a Szolgáltató szerverének jelzi (l. 18.1. pont).

3.3. Az ÁSZF mindenkor hatályos szövege a Weblapon elérhető, és a Program telepítőkészletében PDF formátumban is megtalálható. A Szolgáltató az ÁSZF-et a Programok frissítéseivel együtt frissítheti; ha a Program új ÁSZF-verziót tartalmaz, a Program a további használat előtt újra elfogadást kér (l. 21. fejezet).

3.4. Az ÁSZF el nem fogadása esetén Demó-licenc nem igényelhető, a vásárlás nem teljesíthető, és a Program nem használható; új ÁSZF-verzió el nem fogadása esetén a 21.4. pont irányadó.

4. A szolgáltatás tárgya

4.1. A Szolgáltató a szerződés alapján Licencet ad a Felhasználónak a megvásárolt Program(ok) és Csomag(ok) használatára, a Licenc időtartamára, a Csomag tartalmának megfelelő terjedelemben.

4.2. A Programok Windows operációs rendszeren futó asztali alkalmazások, amelyek a könyvelési munkát segítik: a Dokumentumok beolvasását és rendszerezését, Javaslatok készítését, a Felhasználó által jóváhagyott adatok átadását a Könyvelőprogramnak, valamint ezek nyilvántartását. A Programok:

- **Kettős könyvviteli segéd** — kettős könyvvitelt vezető Ügyfelek számláinak feldolgozásához;
- **Egyéni vállalkozók segédje** — egyéni vállalkozó Ügyfelek nyilvántartásainak vezetéséhez;
- **Banki segéd** — bankszámlakivonatok tételeinek feldolgozásához.

4.3. A Program **javaslatokat ad, döntést nem hoz.** Minden könyvelési tételt a Felhasználó (Kezelő) hagy jóvá, módosít vagy vet el; a Program a Könyvelőprogramnak csak a jóváhagyott adatokat adja át (l. 13. fejezet).

4.4. A Programok egyes funkciói külső szolgáltatást vesznek igénybe (például a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Online Számla rendszerét, cégadat-szolgáltatót vagy mesterséges intelligencia-szolgáltatót). Ezek igénybevételéhez internetkapcsolat szükséges; az érintett adatokról és a címzettekről az Adatkezelési tájékoztató rendelkezik (l. 18. fejezet).

4.5. A szolgáltatás nem tartalmaz könyvelési, adótanácsadási vagy jogi szolgáltatást. A Szolgáltató nem könyvelő, nem adótanácsadó, és a Program használata nem helyettesíti a Felhasználó szakmai munkáját és felelősségét.

4.6. A Szolgáltató nem áll szerződéses vagy partneri kapcsolatban a Könyvelőprogram fejlesztőjével; a Program a Könyvelőprogram dokumentált adatátviteli lehetőségeit használja. Ha a Könyvelőprogram fejlesztője a saját programjában olyan változást ad ki, amely a Program működését érinti, a Szolgáltató törekszik a Programot a lehető leghamarabb hozzáigazítani, hogy a szolgáltatás továbbra is zavartalan legyen.

4.7. **Hozzáférés a Könyvelőprogram adataihoz.** A Felhasználó a Program megvásárlásával és ennek az ÁSZF-nek az elfogadásával kifejezetten felhatalmazza a Programot arra, hogy a Könyvelőprogramban tárolt adatokhoz hozzáférjen: akár a Felhasználó által elvégzett kézi importálás (a Könyvelőprogram mentésének vagy exportjának beolvasása) útján, akár a Könyvelőprogram adatfájljainak közvetlen olvasásával. A Program ezeket az adatokat kizárólag a saját működéséhez használja, így különösen a Javaslatok (pl. kontírozási javaslatok) elkészítéséhez, valamint a számlák – köztük a PDF-alapú és szkennelt számlák – feldolgozásához és értelmezéséhez. Az adatok a 18.3. pont szerint a Felhasználónál maradnak.

4.8. **Visszaírás a Könyvelőprogramba.** A Felhasználó által jóváhagyott adatok a Könyvelőprogramba – Csomagtól függően – kétféleképpen kerülhetnek: kézi módszerrel (a Program által készített importfájl, pl. CSV, amelyet a Felhasználó tölt be a Könyvelőprogramba), vagy a Program által a Könyvelőprogram adataiba történő közvetlen írással. A Felhasználó a közvetlen írás használatával ehhez kifejezetten hozzájárul. Az adatátvitel előtti Jóváhagyás és az adatok ellenőrzése mindkét esetben a Felhasználó felelőssége (13.2. pont); a közvetlen írás előtti és utáni biztonsági mentésekről a 13.6. pont rendelkezik.

4.9. **Támogatott könyvelőprogramok.** Ennek az ÁSZF-nek a hatálybalépésekor a Programok a következő Könyvelőprogramokat támogatják: az RLB-60 Bt. által fejlesztett **RLB Kettős Könyvvitel** (a Kettős könyvviteli segéd és a Banki segéd) és **RLB Pénztárkönyv** (az Egyéni vállalkozók segédje és a Banki segéd). A felsorolt nevek jogosultjaik védjegyei lehetnek; a Szolgáltató a gyártóval nem áll kapcsolatban (4.6. pont). A támogatott kör bővülését a Weblap ismerteti.

5. A szerződés létrejötte

5.1. **Regisztráció.** A Programok letöltéséhez, a Demó-licenc igényléséhez és a vásárláshoz a Weblapon regisztráció szükséges. A Felhasználó a regisztrációkor valós adatokat köteles megadni, és azok változását a Fiókom oldalon átvezetni. A hibás vagy hiányos adatokból eredő következményekért a Felhasználó felel. Regisztrálni csak nagykorú, cselekvőképes természetes személy, illetve vállalkozás nevében eljáró, képviseleti joggal rendelkező személy jogosult. A Szolgáltató a regisztrációt ellenőrizheti, és indokolt esetben – például valótlan adatok vagy a 11.3. pontban írt magatartás esetén – elutasíthatja.

5.2. **Vásárlás.** A vásárlás a Fiókom → Vásárlás oldalon történik. A vásárlás technikai lépései: (1) a Program(ok), a Csomag, az előfizetési időszak és – Co-Work esetén – a gépszám kiválasztása; (2) a számlázási adatok megadása; (3) a rendelés összesítőjének ellenőrzése, az ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató megismerése; (4) Fogyasztó esetén a 20.3. pont szerinti nyilatkozat; (5) a díj kifizetése az online fizetőoldalon. A Felhasználó a fizetés előtt bármely adatot javíthat, illetve a rendelést megszakíthatja; a fizetés megkezdése előtt visszalépve az adatbeviteli hibák javíthatók.

5.3. A szerződés a díj sikeres kifizetésével jön létre, elektronikus formában. A Demó-licencre vonatkozó szerződés a Demó-licenc igénylésével és kiadásával jön létre.

5.4. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Szolgáltató azt külön nem iktatja; a rendelés adatai, a licencek és a számlák a Fiókom oldalon visszakereshetők. A szerződés nyelve magyar. A Szolgáltató magatartási kódexnek nem veti alá magát.

5.5. A Szolgáltató a rendelést és a Licenckulcsot e-mailben visszaigazolja. Ha a visszaigazolás a fizetéstől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a Felhasználó az ajánlati kötöttsége alól mentesül; ilyenkor kérjük, írjon az info@pegasoftech.hu címre. A Szolgáltató nem felel azért, ha a visszaigazolás a Felhasználó levelezőrendszerének hibája miatt nem érkezik meg, vagy a levélszemét (spam) mappába kerül; a Licenckulcs ilyenkor is elérhető a Fiókom oldalon.

5.6. Az ÁSZF-et a Felhasználó a Program első indításakor elfogadja (3.2. pont); a szerződés a Program használatával a Program frissítéseire is kiterjed.

6. Csomagok és előfizetés

6.1. A Kettős könyvviteli segéd és az Egyéni vállalkozók segédje Basic, Standard és Prémium Csomagban, a Banki segéd egyetlen Csomagban vásárolható meg. A három Program együtt Trióként is megvásárolható. Több Gép közös adatbázissal Co-Work kiszerelésben használható (3 vagy 5 gépes kiszerelésben, illetve a Weblapon feltüntetett gépszámmal).

6.2. **A Csomagok részletes tartalmát, az előfizetési időszakokat és a díjakat a Weblap Előfizetések oldala tartalmazza;** az ott közölt, a megrendelés időpontjában érvényes adatok a szerződés részét képezik. A Csomag tartalma az előfizetési időszak alatt a Felhasználó hátrányára nem változik.

6.3. Egy Licenccel Programonként legfeljebb 100 Ügyfél (cég) kezelhető; Trió esetén is Programonként 100, Co-Work esetén Programonként a közös adatbázisban összesen 100. A 100. Ügyfél után a Program újat nem vesz fel; további Ügyfelekhez újabb Licenc vásárolható.

6.4. Az Előfizetés 1, 3, 6 vagy 12 hónapos, előre kifizetett időszakra vásárolható; a választható időszakokat és az esetleges kedvezményeket az Előfizetések oldal mutatja. **Automatikus levonás, ismétlődő terhelés nincs:** az időszak végén a Licenc lejár, ha a Felhasználó nem hosszabbítja meg (l. 10. fejezet).

6.5. **Trió:** egy vásárlással mindhárom Programhoz Licenc jár; Programonként külön Licenckulcs készül, és a három Licenc együtt hosszabbodik.

6.6. **Csomagváltás.** Magasabb vagy alacsonyabb Csomagra váltani a megvásárolt előfizetési időszak lejárta után, a következő időszaktól lehet. Ha a Felhasználó az időszak közben kíván magasabb Csomagra váltani, a magasabb Csomag díját teljes összegben meg kell fizetnie; a korábbi Csomagra már kifizetett díj nem számít be és nem jár vissza.

7. Demó-licenc

7.1. A Programok kipróbálására a Fiókom oldalon Programonként egyszer, ingyenes, 14 napos Demó-licenc igényelhető, a Felhasználó által választott Csomaggal. Co-Work kiszereléshez Demó-licenc nem igényelhető.

7.2. A Demó-licenc egy Gépen és egy Ügyfélre használható, és a teljes Csomaghoz képest korlátozott terjedelmű (például a feldolgozható Dokumentumok száma korlátozott, egyes funkciók nem érhetők el). A Szolgáltató a Demó-licenc korlátait előzetes értesítés nélkül megváltoztathatja.

7.3. A Demó-licenc a 14. nap végén lejár; a Demó-licencre a Türelmi idő nem vonatkozik. A Demó-licenc lejárta után a Program Megtekintő módban indul (10.4. pont); a Demó-licenccel rögzített adatok a Felhasználó Gépén maradnak.

7.4. A Demó-licencet a Szolgáltató „ahogy van” állapotban, díj nélkül biztosítja; a Demó-licenc használatából eredő károkért a Szolgáltató – a jogszabály által megengedett mértékig – nem felel. A Demó-licenc ismételt megszerzése (pl. új regisztrációval) tilos.

8. A licenc, géphez kötés, gépcsere, Co-Work

8.1. A Licenckulcs a sikeres fizetés után azonnal elkészül; a Felhasználó a Fiókom oldalon látja, és e-mailben is megkapja.

8.2. A Licenc egy Programhoz és a megvásárolt számú Géphez szól: Programonként külön Licenckulcs tartozik, és egy Licenckulcs egy Gépen aktiválható. Co-Work esetén a Licenc a megvásárolt gépszámú Gépre és a hozzájuk tartozó PAMACS Szerverre szól.

8.3. A Program a Licenc érvényességét a Szolgáltató licencszerverén ellenőrzi; ehhez a Program a Licenckulcsot és a Gép technikai azonosítóját küldi el. A Gép technikai azonosítója a Program által képzett, visszafejthetetlen kód, amelyből a Gép, annak tulajdonosa vagy használója nem állapítható meg — a Szolgáltató ebből csak azt látja, hogy egy Licenc melyik (álnéven jelölt) Gépen aktív, illetve hogy egyik Gépről a másikra került. **A Program aktiválásához internetkapcsolat szükséges:** a Program érvényes Demó-licenc vagy Licenckulcs megadása nélkül nem használható, és az ellenőrzéshez később is időnként internetkapcsolat kell.

8.4. **Gépcsere.** A Felhasználó a Licencet a Programban (Licenckezelés → a Program licencablaka → „Licenc eltávolítása erről a gépről”) maga szabadíthatja fel; ezután a Licenckulcs azonnal aktiválható egy másik Gépen, a régi Gépen pedig a Program csak Demó-licenccel vagy új Licenckulccsal használható (az adatok megmaradnak). Ha a régi Gép elérhetetlenné vált (meghibásodás, lopás), a Felhasználó az info@pegasoftech.hu címen vagy a Fiókom → Hibajegy felületen kérheti a Licenc áthelyezését. Ha egy Licenchez szokatlanul gyakran (pl. egy hónapon belül többször) kerül új Gép, a Szolgáltató jogosult a Felhasználótól tájékoztatást kérni ennek okáról.

8.5. **Co-Work.** Co-Work esetén a PAMACS Szervert a Felhasználó telepíti és üzemelteti a saját számítógépén vagy hálózatán. A közös adatbázis, annak mentése és a hálózati hozzáférés biztonsága a Felhasználó felelőssége. A PAMACS Szerver és a Gépek közötti kommunikációhoz a Felhasználó számítógépén, szerverén és hálózatán (tűzfal, útválasztó) a 47800-as és a 47801-es TCP-portnak szabadon használhatónak kell lennie. A Program a portok használatát a lehetőségeihez mérten megkísérli biztosítani; ha azonban a portot a Felhasználó számítógépén vagy szerverén más program, szolgáltatás vagy beállítás foglalja vagy tiltja, és emiatt a kommunikáció nem működik, az a Felhasználó felelősségi körébe tartozik: ennek elhárítása nem a Szolgáltató feladata, és a Szolgáltató az ebből eredő működési hibáért nem felel.

8.6. A Licenc nem kizárólagos, nem ruházható át, és nem adható tovább; harmadik személy (pl. másik iroda) részére nem engedhető át. Visszaélés (l. 14. fejezet) esetén a Szolgáltató a Licencet visszavonhatja.

9. Díjfizetés és számlázás

9.1. A díjak forintban értendők. A Szolgáltató az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény szerinti **alanyi adómentes**, ezért a díjak általános forgalmi adót nem tartalmaznak, és a Szolgáltató általános forgalmi adót nem számít fel; a Felhasználó a Weblapon feltüntetett díjat fizeti. Ha a Szolgáltató alanyi adómentessége megszűnik, a Weblapon addig feltüntetett díjak nettó díjnak minősülnek, amelyekre a mindenkori általános forgalmi adó felszámításra kerül; erről a Szolgáltató a 9.5. pont szerint előre értesít.

9.2. A díjat a választott előfizetési időszakra előre, egy összegben kell megfizetni. Az aktuális díjakat az Előfizetések oldal tartalmazza.

9.3. A fizetés a **Barion Payment Zrt.** (a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt elektronikuspénz-kibocsátó intézmény) fizetőoldalán történik, bankkártyával, Apple Pay vagy Google Pay szolgáltatással. A bankkártya adatai a Szolgáltatóhoz nem jutnak el, azokat a Szolgáltató nem látja és nem tárolja. A Barion által alkalmazott sütikről a https://pegasoftech.hu/sutik.html oldal tájékoztat.

9.4. A Szolgáltató a sikeres fizetés után automatikusan elektronikus számlát állít ki a Számlázz.hu számlázó szolgáltatáson keresztül. A számlát a Felhasználó e-mailben kapja meg, és a Fiókom oldalon is letöltheti. A Felhasználó elfogadja az elektronikus számlát.

9.5. A díjak változásáról a Szolgáltató legalább 30 nappal korábban e-mailben és a Weblapon értesíti a Felhasználókat. A díjak változása a már kifizetett előfizetési időszakot nem érinti; az új díj a következő meghosszabbításkor alkalmazandó.

9.6. Hibás vagy ismételt (dupla) terhelés esetén a Szolgáltató a tévesen megfizetett összeget a tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszautalja.

9.7. **Külföldi vásárló.** Az Európai Unió más tagállamában nyilvántartásba vett vállalkozás is vásárolhat. Ilyen Felhasználó a regisztrációkor és a számlázási adatok megadásakor köteles megadni közösségi adószámát; közösségi adószám nélkül a vásárlás nem teljesíthető. A Szolgáltató a számlát a közösségi adószám figyelembevételével, a vonatkozó adójogszabályok szerint állítja ki.

10. Hosszabbítás, lejárat, türelmi idő, megtekintő mód

10.1. Az Előfizetés a Fiókom oldalon hosszabbítható meg. Ha a Felhasználó a lejárat előtt hosszabbít, az új időszak a korábbi Licenc lejáratát követő naptól kezdődik, így nem veszít a már kifizetett időszakból. Ha a lejárat után, a Türelmi idő alatt hosszabbít, az új időszak a meghosszabbítás (az új Licenc aktiválásának) napjától kezdődik.

10.2. A Szolgáltató a Licenc lejárata előtt 7 nappal, valamint a lejárat napján e-mailben emlékeztetőt küld; a lejárat napi emlékeztető a Türelmi időre is figyelmeztet. Az emlékeztető elmaradása a Licenc lejáratát nem érinti.

10.3. **Türelmi idő.** A Licenc lejárata után a Program még 15 napig használható (így egy havi Előfizetés legfeljebb egy hónap és 15 napig). Ha a Felhasználó a Türelmi idő alatt meghosszabbítja az Előfizetést, a Program megszakítás nélkül tovább működik.

10.4. **Megtekintő mód.** A Türelmi idő eltelte után a Program Megtekintő módban indul: a korábban rögzített adatok megnyithatók és megtekinthetők, de új Dokumentum feldolgozása, Jóváhagyás, adatátadás a Könyvelőprogramnak és adatexport nem lehetséges; az adatok nyomtathatók. A Megtekintő mód időben nem korlátozott.

10.5. **Az adatok megmaradnak.** A Licenc lejárata, a Türelmi idő és a Megtekintő mód a Felhasználó Gépén (Co-Work esetén a PAMACS Szerveren) tárolt adatokat nem törli. Az Előfizetés meghosszabbításával a Program a teljes funkcionalitással újra használható.

11. A szerződés megszűnése, felmondás, felfüggesztés

11.1. A szerződés megszűnik: (a) az Előfizetés lejártával, ha a Felhasználó a Türelmi időn belül nem hosszabbít; (b) a Felhasználó felmondásával; (c) a Szolgáltató rendkívüli felmondásával; (d) a fiók törlésével; (e) a felek közös megegyezésével; (f) a jogszabályban meghatározott egyéb esetben. A Megtekintő mód a szerződés megszűnése után is használható a 10.4. pont szerint.

11.2. **A Felhasználó felmondása.** A Felhasználó a szerződést bármikor, indokolás nélkül megszüntetheti azzal, hogy az Előfizetést nem hosszabbítja meg, vagy a fiókja törlését kéri. Az előre kifizetett, megkezdett időszak

díja – a Fogyasztó elállási jogára vonatkozó rendelkezések (20. fejezet), valamint a 9.6., a 11.4. és a 21.4. pont esetei kivételével – nem jár vissza.

11.3. **A Szolgáltató rendkívüli felmondása, felfüggesztés.** A Szolgáltató a Licencet felfüggesztheti vagy visszavonhatja, és a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha a Felhasználó e szerződést súlyosan megszegi, különösen a 14. fejezetben felsorolt tiltott használat esetén, továbbá ha a Felhasználó a Szolgáltatóról vagy a Programról valótlan, a Szolgáltató jó hírnevét sértő állításokat terjeszt (például valótlanul azt állítja, hogy a Program kárt okozott). Ilyenkor a Szolgáltató a Felhasználó fiókját is törölheti; a megkezdett időszak díja nem jár vissza. A Szolgáltató a felfüggesztés előtt minden esetben írásban (e-mailben) felszólítja a Felhasználót a jogsértés megszüntetésére.

11.4. **A Szolgáltató rendes felmondása.** Ha a Szolgáltató egy Program fejlesztését vagy forgalmazását megszünteti, erről legalább 30 nappal korábban e-mailben értesíti a Felhasználót, és a ki nem használt, előre kifizetett időszak díját időarányosan visszafizeti.

11.5. **Fiók törlése.** A Felhasználó kérésére a Szolgáltató a Weblapon vezetett fiókot véglegesen törli. Nem törölhetők a kifizetett rendelésekről kiállított számlák és az azokhoz szükséges adatok, amelyeket a Szolgáltató a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerint köteles megőrizni. A fiók törlése a Felhasználó Gépén tárolt adatokat nem érinti; a Licenc a fiók törlésével megszűnik, és a már befizetett díj – a 20. fejezet szerinti elállás esetét kivéve – nem jár vissza.

12. Frissítések, rendszerkövetelmények, rendelkezésre állás

12.1. Az érvényes Előfizetés alatt a Felhasználó jogosult a Program frissítéseire. A frissítések hibajavítást, biztonsági javítást, jogszabályi változás miatti módosítást és új funkciót tartalmazhatnak. A Szolgáltató nem köteles a Programot meghatározott új funkcióval bővíteni.

12.2. A frissítés a Program által felajánlott módon vagy a Weblapról letöltve telepíthető. A Felhasználó felelőssége, hogy a frissítéseket ésszerű időn belül telepítse; a frissítés elmulasztásából eredő hibákért a Szolgáltató nem felel. Egyes funkciók (pl. a licencellenőrzés vagy külső szolgáltatások) csak a támogatott, frissített verzióval működnek.

12.3. A Program használatához Windows operációs rendszerű számítógép, a Program által igényelt funkcióknál internetkapcsolat, valamint a Felhasználó által jogszerűen használt Könyvelőprogram szükséges. Minimális rendszerkövetelmény: 64 bites Windows 10 vagy Windows 11 operációs rendszer, legalább 4 GB memória (RAM), legalább Intel Core i3 vagy azzal egyenértékű processzor, és legalább 5 GB szabad tárhely (a biztonsági mentésekhez idővel több). A részletes rendszerkövetelményeket a Weblap és a telepítő is ismerteti.

12.4. A Szolgáltató törekszik a licencszerver, a Weblap és a Program által igénybe vett szolgáltatások folyamatos elérhetőségére, de ezt nem garantálja; rendelkezésre állási százalékot nem vállal. A tervezett karbantartásról – ha lehetséges – előzetesen tájékoztat. A külső rendszerek (pl. a NAV Online Számla rendszere, a fizetési szolgáltató, a felhőszolgáltatók, a Könyvelőprogram) leállásáért vagy változásáért a Szolgáltató nem felel.

12.5. Ha a Könyvelőprogram, a NAV rendszere vagy a jogszabályi környezet változása miatt a Program valamely funkciója nem működik, a Szolgáltató ésszerű időn belül törekszik a Program hozzáigazítására.

13. A Felhasználó kötelezettségei és felelőssége

13.1. A Felhasználó a Programot csak jogszerű célra, e szerződésnek és a jogszabályoknak (különösen a számviteli, adózási és adatvédelmi előírásoknak) megfelelően használhatja.

13.2. **Jóváhagyás és ellenőrzés.** A Program minden esetben csak javaslatot ad (kontírozási és egyéb Javaslat); döntést nem hoz. A Felhasználó (Kezelő) köteles minden Javaslatot a Jóváhagyás előtt szakmailag ellenőrizni.

A végleges döntés, valamint a könyvelés tartalmáért, pontosságáért, helyességéért és jogszabályszerűségéért, továbbá a Könyvelőprogramba átadott adatokért viselt felelősség kizárólag a Felhasználót terheli, akkor is, ha a Javaslatot változtatás nélkül hagyta jóvá. A Szolgáltató a valós könyvelési adatokért felelősséget nem vállal.

13.3. **Önellenőrzés, javítás.** A könyvelés rendszeres (havi, negyedéves, év végi) ellenőrzése és egyeztetése a Felhasználó szakmai feladata, a Program használatától függetlenül. Ennek része annak ellenőrzése is, hogy a Program által előkészített és átadott adatok helyesek-e. Ha a Felhasználó hibát talál, annak kijavítása a Könyvelőprogramban a Felhasználó feladata és felelőssége.

13.4. A Felhasználó felel azért, hogy a Programba bevitt, beolvasott vagy lekért adatok kezelésére jogosult (pl. az Ügyfelével kötött megbízási szerződés alapján), és hogy a NAV Online Számla rendszeréhez és más külső szolgáltatásokhoz megadott hozzáférési adatokat jogszerűen használja.

13.5. **Hozzáférési adatok védelme.** A Felhasználó köteles a Fiókom jelszavát, a Licenckulcsot, a Program jelszavait és a külső rendszerek hozzáférési adatait titokban tartani, és azokat illetéktelen személy elől elzárni. Ha illetéktelen hozzáférést vagy a Licenckulcs kiszivárgását észleli, haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót. A hozzáférési adatokkal végzett műveleteket a Felhasználó műveleteinek kell tekinteni.

13.6. **Biztonsági mentések.** A Program a Könyvelőprogram adatairól már az első használat előtt biztonsági mentést készít, a működése során pedig minden, a Könyvelőprogramot érintő adatátvitel előtt és után is. Ezekből a mentésekből a Könyvelőprogram korábbi adatai bármikor visszaállíthatók. Ha a Könyvelőprogram adataiban bármilyen okból hiba keletkezik, a visszaállítás elvégzése a Felhasználó feladata. A Felhasználó felel továbbá a Gépein és a PAMACS Szerveren tárolt egyéb adatok rendszeres mentéséért, valamint azért, hogy a már nem szükséges régi mentéseket időről időre törölje, és a mentésekhez elegendő tárhely álljon rendelkezésre.

13.7. **A Program használati rendje.** A Szolgáltató a Programot tesztelte, és a Programban, a Használati útmutatóban (a Weblapon a Fiókom oldalon és a Program telepítési mappájában, a Dokumentumok mappában), illetve a Tudástárban megadja, milyen sorrendben és milyen lépésekkel kell a Programot használni, ideértve a kifejezetten szükségesnek jelölt lépéseket is (például a Könyvelőprogram bezárását az adatátadás előtt, vagy a Könyvelőprogram saját karbantartó funkcióinak – pl. az állományok rendezésének – lefuttatását). Ha a Felhasználó vagy a Kezelő ezeket nem tartja be, vagy a Programot nem a megadott sorrendben használja, az ebből eredő következményekért – ideértve a Könyvelőprogram adatainak összekeveredését vagy sérülését is – a Felhasználó felel.

13.8. **Informatikai környezet.** A Felhasználó által használt Gépek, hálózat és szerver (ideértve a PAMACS Szervert is) üzemeltetése a Felhasználó felelőssége. A Felhasználó gondoskodik különösen az operációs rendszer és a biztonsági szoftverek frissítéséről, a vírusvédelemről, a jogosultságok beállításáról, a folyamatos internetkapcsolatról, az elegendő szabad tárhelyről, valamint a Weblapon közzétett rendszerkövetelmények teljesüléséről. Ha a Program ezek hiánya miatt nem vagy hibásan működik, az a Felhasználó felelősségi körébe tartozik. A Felhasználó felel a Könyvelőprogram jogszerű használatáért és licencéért is.

13.9. **Több Kezelő munkája.** Ha a Programot több Kezelő használja – akár felváltva ugyanazon a Gépen, akár hálózatban (Co-Work) –, a Kezelők egymás munkájáért és műveleteiért (ideértve egymás adatainak módosítását vagy törlését is) a Felhasználó felel. A Program az ilyen esetekre is biztosítja a biztonsági mentésből történő visszaállítás lehetőségét.

13.10. A Felhasználó gondoskodik arról, hogy a Kezelők ezt az ÁSZF-et és a Használati útmutatót megismerjék és betartsák.

13.11. A Felhasználó a Program hibáját vagy rendellenes működését (különösen a Könyvelőprogramba hibásan átadott adatot) a tudomásszerzés után haladéktalanul bejelenti (l. 19. fejezet), és a további kár megelőzése érdekében tőle elvárható intézkedéseket megteszi.

14. Tiltott használat

A Felhasználó és a Kezelő nem jogosult, és harmadik személynek sem engedheti meg, hogy:

- a Programot vagy annak bármely részét visszafejtse (decompile, disassemble), módosítsa, abból származékos művet készítsen, kivéve, ha ezt a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény kifejezetten megengedi;
- a Licenckulcsot másnak továbbadja, megossza, nyilvánosságra hozza, értékesítse, bérbe vagy kölcsönbe adja;
- a Programot a megvásárolt Gépszámnál több Gépen, illetve a megengedett Ügyfélszámnál több Ügyfélre használja, vagy egy Licencet több iroda között megosszon;
- a licencellenőrzést, a Demó-licenc vagy a Csomag korlátait, a Gép-azonosítást vagy más műszaki védelmi intézkedést megkerülje, kijátssza, vagy erre eszközt készítsen, terjesszen;
- a Demó-licencet ismételten, új regisztrációval vagy más módon újra megszerezze;
- a Programot, a licencszervert vagy a külső szolgáltatásokat a rendeltetésüktől eltérően, túlterhelő, automatizált vagy rosszhiszemű módon használja;
- a Programot konkurens termék fejlesztéséhez, a Program működésének szisztematikus elemzéséhez vagy lemásolásához használja;
- a Programot jogellenes célra, más jogainak megsértésére, illetve jogosulatlanul megszerzett adatok kezelésére használja;
- a Programból vagy a dokumentációból a szerzői jogi, védjegy- vagy egyéb jogi jelzéseket eltávolítsa.

A tiltott használat a szerződés súlyos megszegésének minősül (11.3. pont). A Szolgáltató a tiltott használatból eredő kárának megtérítését követelheti.

15. Szellemi tulajdon

15.1. A Programok, a PAMACS keretrendszer, a PAMACS Szerver, a Weblap, a dokumentáció, a felület, a grafikai elemek, a PAMACS név és logó, valamint ezek minden része szerzői jogi és egyéb szellemi tulajdonjogi védelem alatt áll; a szoftver szerzői jogának jogosultjai Teremi Gábor és Kacsik Péter, akik a Szolgáltatónak felhasználási engedélyt adtak a Programok forgalmazására és a Felhasználóknak adandó felhasználási jog (Licenc) biztosítására; a többi jog a Szolgáltatót, illetve licencadóit illeti.

15.2. A Felhasználó a szerződéssel kizárólag a 8. fejezet szerinti, nem kizárólagos, át nem ruházható, a Licenc időtartamára szóló felhasználási jogot szerez. A Programon fennálló tulajdonjog vagy szerzői jog a Felhasználóra nem száll át.

15.3. **A Felhasználó adatai a Felhasználóéi.** A Felhasználó által a Programba bevitt, beolvasott vagy ott létrehozott adatok (Dokumentumok, könyvelési adatok, Ügyfél-adatok) a Felhasználó, illetve Ügyfelei rendelkezése alatt maradnak; azokon a Szolgáltató jogot nem szerez.

15.4. A Programba épített harmadik féltől származó összetevőkre (pl. nyílt forráskódú könyvtárakra) azok saját licencfeltételei is vonatkoznak. A felhasznált nyílt forráskódú összetevők listáját és licencüket a Weblap „Nyílt forráskódú összetevők” oldala tartalmazza.

15.5. Ha a Felhasználó a Szolgáltatónak javaslatot, ötletet vagy visszajelzést küld a Program fejlesztésére, a Szolgáltató azt díjmentesen, korlátozás nélkül felhasználhatja.

16. Felelősségkorlátozás

16.1. A Szolgáltató a Programot a legjobb tudása és a szakmai gondosság szerint fejleszti, de nem szavatolja, hogy a Program hibamentes, megszakítás nélküli, minden Javaslata helyes, vagy hogy a Felhasználó minden egyedi igényének megfelel.

16.2. **Kiemelt rendelkezés.** A Program Javaslatai és a Program által adott tájékoztatások nem minősülnek adó-, jogi vagy számviteli tanácsadásnak; a könyvelésért a Javaslatot jóváhagyó Felhasználó felel (13.2. pont). A Szolgáltató nem felel a könyvelés tartalmáért, és azokért a károkért (ideértve különösen az adóhatósági bírságot, pótlékot, önellenőrzési költséget, az Ügyféllel szembeni felelősséget), amelyek abból erednek, hogy a Felhasználó a Javaslatot nem vagy nem megfelelően ellenőrizte, illetve hibás Javaslatot hagyott jóvá.

16.3. A Szolgáltató nem felel: (a) a külső rendszerek (NAV, fizetési szolgáltató, felhőszolgáltatók, internetszolgáltató, Könyvelőprogram) hibájáért, leállásáért vagy változásáért; (b) a Felhasználó Gépének, hálózatának, a PAMACS Szervernek a hibájából, vírusból vagy illetéktelen hozzáférésből eredő kárért; (c) a mentés elmulasztásából eredő adatvesztésért; (d) a Felhasználó hibájából eredő kárért, így különösen a hibás vagy hiányos adatrögzítésből, illetve a Felhasználó jelszavának, Licenckulcsának vagy más hozzáférési adatának kiszivárgásából eredő kárért; (e) a frissítések elmulasztásából eredő kárért; (f) a 14. fejezet szerinti tiltott használatból eredő kárért; (g) a 13.7. pont szerinti használati rend be nem tartásából eredő kárért; (h) a 13.3. pont szerinti ellenőrzés vagy javítás elmulasztásából eredő kárért; (i) a Kezelők egymás munkájának módosításából vagy törléséből eredő kárért (13.9. pont); (j) a 13.8. pont szerinti informatikai környezet hiányosságaiból (pl. elégtelen tárhely, hiányzó frissítés vagy internetkapcsolat) eredő kárért; (k) a Co-Work működéséhez szükséges hálózati portok foglaltságából vagy tiltásából eredő hibáért (8.5. pont).

16.4. A 16.2–16.3. pontban írt korlátozások nem alkalmazandók a szándékosan, súlyosan gondatlanul, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megsértő szerződésszegéssel okozott kárra, valamint ha a korlátozást jogszabály – különösen a fogyasztókat védő szabályok – kizárják (Ptk. 6:152. §).

16.5. A Felhasználó a szerződés megkötésével kijelenti, hogy a 13., 14. és 16. fejezet rendelkezéseit – amelyek a Ptk. 6:78. §-a szerint a szokásostól eltérőnek minősülhetnek – külön megismerte és kifejezetten elfogadta.

17. Vis maior

17.1. Egyik fél sem felel a szerződés nem vagy nem szerződésszerű teljesítéséért, ha azt az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötéskor előre nem látható és el nem hárítható körülmény (vis maior) okozta, így különösen: természeti katasztrófa, tűz, árvíz, járvány, háború, terrorcselekmény, sztrájk, hatósági intézkedés, országos vagy regionális áram- vagy internetkimaradás, a külső szolgáltatók (pl. adóhatóság, fizetési szolgáltató, felhőszolgáltató, hálózati szolgáltató) általános leállása, illetve a Szolgáltató rendszerei elleni, a szakmai gondosság mellett sem elhárítható támadás.

17.2. Az érintett fél a vis maiorról és várható időtartamáról a másik felet haladéktalanul tájékoztatja, és mindent megtesz a következmények mérséklésére. A vis maior időtartamára a teljesítési határidők meghosszabbodnak. Ha a vis maior miatt a Program, a Licenc vagy a Weblap szolgáltatásai nem használhatók, a Szolgáltató a szolgáltatást szünetelteti, és az Előfizetés lejáratát a szünetelés időtartamával meghosszabbítja; a vis maior miatt díj-visszatérítésre nincs lehetőség.

18. Adatkezelés, statisztika, külső szolgáltatások

18.1. **A Weblapon kezelt adatok — itt a Szolgáltató az adatkezelő.** A Szolgáltató a Weblapon csak a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat kezeli: a regisztrációkor megadott nevet, e-mail-címet, telefonszámot, cégnevet, adószámot, számlázási nevet és címet; a jelszót kizárólag visszafejthetetlen lenyomat formájában; a regisztráció és a belépés technikai adatait (időpont, IP-cím); a rendeléseket, a Licenceket és az aktivált Gépek azonosítóját; a Program első indításakor tett ÁSZF-elfogadás tényét; valamint a Hibajegyeket és a hozzájuk csatolt képeket, fájlokat, továbbá a Weblap súgójának feltett kérdéseket. Az adatkezelés részleteit az Adatkezelési tájékoztató (https://pegasoftech.hu/adatkezeles.html), a sütikről a Süti-tájékoztató (https://pegasoftech.hu/sutik.html) tartalmazza.

18.2. **Fizetés és számlázás.** Az előfizetés díjának megfizetése a **Barion Payment Zrt.** (1117 Budapest, Irinyi József utca 4–20. 2. em.; cégjegyzékszám: 01-10-048552) fizetési rendszerén keresztül, a Barion saját

fizetőoldalán történik; a bankkártya adatai a Szolgáltatóhoz nem jutnak el, azokat a Szolgáltató nem tárolja. A számlákat a Szolgáltató a **KBOSS.hu Kft.** (Számlázz.hu; 1031 Budapest, Záhony utca 7.; cégjegyzékszám: 01-09-303201) számlázó rendszerével állítja ki. A fizetéshez, illetve a számla kiállításához szükséges adatokat (név, cím, adószám, e-mail-cím, a megvásárolt termék és összeg) a Szolgáltató e szolgáltatóknak átadja. A fizetésre a Barion, a számlázásra a Számlázz.hu mindenkori általános szerződési feltételei és adatkezelési tájékoztatója is irányadók; a Felhasználó a vásárlással ezeket is elfogadja.

18.3. **A Programban kezelt adatok a Felhasználóéi — itt a Felhasználó az adatkezelő.** A Program ugyanazokkal az adatokkal dolgozik, mint a Könyvelőprogram: számlák és bizonylatok adatai, partnerek és partnertörzs, főkönyvi számlák, kontírozás, ÁFA-adatok, nettó és bruttó összegek, bankszámlakivonatok tételei és hasonló könyvelési adatok. Ezeket a Program a Felhasználó Gépén, Co-Work esetén a Felhasználó által üzemeltetett PAMACS Szerveren tárolja. **Ezek az adatok – az Ügyfelek adatai, a számlák, a pénzügyi adatok – a Szolgáltató szerverére nem kerülnek, azokat a Szolgáltató nem tárolja, és azokhoz nem fér hozzá**; adatkezelőjük a Felhasználó (illetve Ügyfele). Kivétel, ha a Felhasználó Hibajegyhez maga csatol ilyen adatot (18.8. pont).

18.4. **NAV Online Számla.** A számlaadatokat a Program elsősorban a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Online Számla rendszeréből, a Felhasználó által megadott technikai felhasználói hozzáféréssel, közvetlenül kéri le. Erre a NAV Online Számla rendszerének használatára vonatkozó jogszabályok és feltételek is irányadók.

18.5. **Cégadat-lekérdezés.** Egyes funkciók a partnerek nyilvános cégadatainak (pl. név, cím, tevékenység) lekérdezéséhez a partner adószámát vagy nevét egy cégadat-szolgáltatónak (cegadatapi.hu, üzemeltető: WellData Kft., 1193 Budapest, Derkovits Gyula utca 53.; cégjegyzékszám: 01-09-417185) továbbítják. A lekérdezés közvetlenül a Programból történik, a Szolgáltató szerverét nem érinti.

18.6. **Mesterséges intelligencia-szolgáltató.** A Program egyes funkciói (Csomagtól függően) a feldolgozáshoz szükséges adatokat – például számla- vagy bizonylattételek szövegét, a partner nevét, összegeket – titkosított (HTTPS) kapcsolaton, közvetlenül a Programból elküldik az **Anthropic PBC** (548 Market St, PMB 90375, San Francisco, CA 94104, Amerikai Egyesült Államok) mesterséges intelligencia-szolgáltatásának; ezek az adatok sem a Szolgáltató szerverén keresztül mennek. Az Anthropic üzleti felhasználási feltételei szerint az így küldött adatokat nem használja fel a modelljei tanítására, és azokat a feldolgozás céljából legfeljebb 30 napig tárolja, majd automatikusan törli (kivéve, ha jogszabály vagy a szolgáltató felhasználási szabályzatának megsértése hosszabb megőrzést tesz szükségessé). Az adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba (USA) irányul; ennek garanciája az Anthropic adatfeldolgozási kiegészítése (DPA) és az abba foglalt, az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (SCC). A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy az e funkciók használatakor küldött adatok így – ideiglenesen, a feldolgozás céljából – a szolgáltatóhoz kerülnek, és rájuk az Anthropic mindenkori üzleti felhasználási feltételei és adatvédelmi szabályai irányadók.

18.7. **Használati statisztika.** A Program a Szolgáltató szerverének titkosított csatornán használati statisztikát küld, amelyre a Szolgáltatónak a Program működésének ellenőrzéséhez, a hibák feltárásához és a fejlesztéshez van szüksége. A statisztika tartalma: a Program neve, verziója és Csomagja, a telepítés és a Gép technikai azonosítója (visszafejthetetlen kód, l. 8.3. pont), a Licenc, a Program eseményeinek típusa, darabszáma és időtartama, valamint a mesterséges intelligencia-hívások technikai adatai (pl. a feldolgozott tételek száma). Az Ügyfelek és a számlák helyett a statisztikában csak egyedi, kitalált álnevek (visszafejthetetlen kódok) szerepelnek. **Nem kerül a statisztikába** az Ügyfél, a partner vagy a Kezelő neve, adószáma, a számlák és bizonylatok tartalma, összege vagy tételei, így a statisztikából – akár illetéktelen hozzáférés esetén is – ügyfél- vagy számlaadat nem állapítható meg. A statisztika adatainak adatkezelője a Szolgáltató; az adatkezelés jogalapja a Szolgáltató jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), ezért külön hozzájárulást nem igényel. A statisztika küldése alapértelmezés szerint be van kapcsolva; a Felhasználó a Programok Súgó → Statisztika menüpontjában bármikor kikapcsolhatja, illetve az adatkezelés ellen az info@pegasoftech.hu címen is tiltakozhat.

18.8. Hibabejelentéskor (19. fejezet) a Felhasználó maga dönt arról, milyen képernyőképet, fájlt vagy adatot küld a Szolgáltatónak; kérjük, csak a hiba megértéséhez szükséges adatot küldje. A Szolgáltató ezeket csak a hiba kivizsgálására használja; ha a csatolt anyag a Felhasználó adatkezelése alá tartozó személyes adatot tartalmaz, a Szolgáltató azt adatfeldolgozóként, a GDPR 28. cikke szerint, kizárólag erre a célra kezeli.

18.9. A Felhasználó felel azért, hogy Ügyfeleit és azok érintettjeit a saját adatkezeléséről – ideértve a Program és a 18.4–18.6. pont szerinti külső szolgáltatások használatát is – tájékoztassa, és hogy az adattovábbításnak megfelelő jogalapja legyen.

19. Ügyfélszolgálat, hibabejelentés, panaszkezelés

19.1. Kérdés, hibabejelentés vagy panasz a következő módokon tehető: (a) a Fiókom → Hibajegy felületen, ahol képernyőkép és fájl is csatolható; (b) a Weblap Kapcsolat részén; (c) e-mailben az info@pegasoftech.hu címen (ajánlatkérés: ajanlat@pegasoftech.hu). Telefonos ügyfélszolgálat nincs. Az ügyfélszolgálat munkanapokon 9:00 és 17:00 óra között működik; az ezen kívül érkezett megkeresésekkel a következő munkanapon foglalkozunk. A további elérhetőségeket a Weblap tartalmazza.

19.2. Hibabejelentéskor kérjük megadni: a Program nevét és verziószámát, a hiba leírását, az időpontot, és ha lehetséges, képernyőképet. A hiba megértéséhez nem szükséges személyes vagy Ügyfél-adatot kérjük ne küldjön (l. 18.8. pont).

19.3. A Szolgáltató a Hibajegyekre a beérkezéstől számított 3–5 munkanapon belül reagál. A bejelentést, illetve a panaszt kivizsgálja, és arra érdemben, írásban (e-mailben) válaszol, legkésőbb a beérkezéstől számított 30 napon belül. A panasz elutasítását a Szolgáltató megindokolja. A panaszt és a válasz másolatát a Szolgáltató a jogszabályban előírt ideig megőrzi.

19.4. A hibák javítása a Program frissítésével történhet. A Szolgáltató a Könyvelőprogramba hibásan átadott adatok miatti bejelentéseket elsőbbséggel kezeli.

19.5. Fogyasztó a panasza elutasítása esetén a 20. fejezetben írt jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

20. Fogyasztónak minősülő Felhasználókra vonatkozó rendelkezések

20.1. A Programokat elsősorban vállalkozások (könyvelőirodák, könyvelők) vásárolják. Ha a Felhasználó Fogyasztónak minősül, az e fejezetben és a fogyasztókat védő jogszabályokban – különösen a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatás nyújtására irányuló szerződések egyes kérdéseiről szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendeletben – foglaltak az ÁSZF eltérő rendelkezéseivel szemben is irányadók.

20.2. **Elállási jog.** A Fogyasztót a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Az elállási jogot a Fogyasztó egyértelmű nyilatkozattal (pl. az info@pegasoftech.hu címre küldött e-maillel) gyakorolhatja. Elállás esetén a Szolgáltató a megfizetett díjat az elállás kézhezvételétől számított 14 napon belül, az eredeti fizetési móddal visszatéríti. A vásárlás előtt a Felhasználó a regisztrációját a Fiókom oldalon bármikor, következmények nélkül törölheti.

20.3. **Az elállási jog elvesztése.** A Licenckulcs és a letölthető Program nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom. A Fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát, ha a Szolgáltató a teljesítést (a Licenckulcs kiadását és a Program használatának lehetővé tételét) a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével az elállási határidő lejárta előtt megkezdte, és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg tudomásul vette, hogy a teljesítés megkezdését követően elállási jogát elveszíti (45/2014. Korm. rendelet 29. § (1) bek. m) pont). Az ÁSZF-et a Felhasználó a Demó-licenc igénylésekor és minden vásárláskor, a fizetés előtt a Weblapon elfogadja; vásárláskor az elfogadó nyilatkozat kifejezetten tartalmazza a Licenc azonnali kiadásához való beleegyezést és az elállási jog elvesztésének tudomásulvételét. A Szolgáltató a beleegyezést a rendelés visszaigazolásában megerősíti.

20.4. **Szavatosság.** A Fogyasztót a digitális tartalom és digitális szolgáltatás hibás teljesítése esetén a 373/2021. Korm. rendelet és a Ptk. szerinti jogok illetik meg.

20.5. **Panasz és jogorvoslat.** A Fogyasztó panaszát a 19. fejezet szerint (Fiókom → Hibajegy, e-mail) teheti meg; a Szolgáltató 30 napon belül válaszol. A Fogyasztó panaszával a fogyasztóvédelmi hatósághoz (a fővárosi és vármegyei kormányhivatalokhoz) fordulhat, illetve a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes, vagy a Szolgáltató székhelye szerinti, a területi gazdasági kamarák mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület: **a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület** (cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.; levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376; telefon: (46) 501-091 – új ügyek, (46) 501-871 – folyamatban lévő ügyek; e-mail: bekeltetes@bokik.hu; weblap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu). A Szolgáltatót a békéltető testület eljárásában együttműködési kötelezettség terheli.

21. Az ÁSZF módosítása

21.1. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, különösen jogszabályváltozás, hatósági előírás, a Programok funkcióinak változása, új Csomag vagy szolgáltatás bevezetése, illetve biztonsági okból.

21.2. A módosításról a Szolgáltató a hatálybalépés előtt legalább 15 nappal tájékoztatja a Felhasználót a Weblapon és e-mailben. Jogszabályváltozás vagy biztonsági ok miatti módosítás ennél rövidebb határidővel is hatályba léphet.

21.3. Az ÁSZF a Programok frissítéseivel együtt frissül. Ha a Program új ÁSZF-verziót tartalmaz, a Program a további használat előtt kéri az új verzió elfogadását. Az új verzió a Weblapon, a Fiókom oldalon is elfogadható. A Program minden induláskor ellenőrzi a Szolgáltató szerverén, hogy a Felhasználó elfogadta-e a legfrissebb ÁSZF-et; az elfogadás tényét, időpontját és a verziószámot a Szolgáltató nyilvántartja.

21.4. Ha a Felhasználó az új ÁSZF-et a Programban nem fogadja el, a Program ismételten rákérdez; a második elutasítás után a Program Megtekintő módba (10.4. pont) vált. Ha a Felhasználó később mégis elfogadja az új ÁSZF-et (a Programban vagy a Weblap Fiókom oldalán), a Program a következő induláskor újra a teljes funkcionalitással használható. Ha a Felhasználó az új ÁSZF-et nem fogadja el, és a szerződést felmondja, a Szolgáltató a ki nem használt, előre kifizetett időszak díjának időarányos részéből 50%-ot visszatérít. A módosítás a már kifizetett előfizetési időszakra a díjat nem érinti.

21.5. Az ÁSZF korábbi verzióit a Szolgáltató megőrzi; azokat a Felhasználó kérésére az info@pegasoftech.hu címen e-mailben megküldi.

22. Irányadó jog, jogviták

22.1. A szerződésre a magyar jog – különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, valamint Fogyasztó esetén a 20. fejezetben megjelölt jogszabályok – irányadó.

22.2. A felek a vitás kérdéseket elsősorban egyeztetéssel rendezik. Ennek eredménytelensége esetén – vállalkozásnak minősülő Felhasználóval szemben – a jogvita elbírálására a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság jogosult; a hatáskör a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint alakul.

22.3. Fogyasztónak minősülő Felhasználó a jogvitában a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat; e jogát ez az ÁSZF nem korlátozza. A Fogyasztót a 20.5. pont szerinti jogorvoslati lehetőségek is megilletik.

23. Záró rendelkezések, hatály, verzió

23.1. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti; az érvénytelen rendelkezés helyett a felek szándékához legközelebb álló, jogszerű szabályt kell alkalmazni.

23.2. Ha a Szolgáltató valamely jogát nem gyakorolja, az nem jelenti az arról való lemondást.

23.3. A Szolgáltató a szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit – a Felhasználó előzetes értesítése mellett – jogutódjára vagy a Programok forgalmazását átvevő vállalkozásra átruházhatja; a Felhasználó ezt nem akadályozhatja, de a 21.4. pont szerint felmondhat.

23.4. A felek közötti értesítések elektronikus úton, a Felhasználó fiókjában megadott e-mail-címre, illetve az info@pegasoftech.hu címre küldve érvényesek. Az e-mail a küldést követő munkanapon kézbesítettnek tekintendő, kivéve, ha a küldő hibaüzenetet kap.

23.5. Ez az ÁSZF 2026. november 6. napján lép hatályba, és a visszavonásig vagy a következő verzió hatálybalépéséig hatályos. Verzió: 1.2. (A korábbi változatok: az 1.0 verzió 2026. október 30-án, az 1.1 verzió 2026. november 1-jén lépett hatályba.)

23.6. Az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi a Weblap Előfizetések oldalán a megrendelés időpontjában közölt Csomag-tartalom és díj, valamint – a személyes adatok tekintetében – az Adatkezelési tájékoztató.

1. melléklet: Adatfeldolgozási feltételek (GDPR 28. cikk)

M1.1. **Tárgy.** Ez a melléklet arra az esetre vonatkozik, amikor a Szolgáltató a Felhasználó (mint adatkezelő) megbízásából személyes adatot kezel — a gyakorlatban kizárólag a Hibajegyhez a Felhasználó által csatolt képernyőképek, fájlok és adatok esetén (18.8. pont). A Programban kezelt adatok a Szolgáltatóhoz nem kerülnek (18.3. pont), azokra ez a melléklet nem vonatkozik.

M1.2. **Utasítás és cél.** A Szolgáltató az adatokat kizárólag a hiba kivizsgálása és elhárítása céljából, a Felhasználó dokumentált utasítása (a Hibajegy) alapján kezeli; más célra nem használja, harmadik félnek nem adja át, kivéve, ha jogszabály kötelezi.

M1.3. **Titoktartás.** A Szolgáltató biztosítja, hogy az adatokhoz csak az arra jogosult, titoktartásra kötelezett személyek férjenek hozzá.

M1.4. **Adatbiztonság.** A Szolgáltató az adatokat titkosított kapcsolaton fogadja, és ISO/IEC 27001 tanúsítvánnyal rendelkező tárhelyszolgáltatónál (Rackforest Zrt.) tárolja; a hozzáférést jelszóval és jogosultságkezeléssel védi.

M1.5. **További adatfeldolgozó.** A Felhasználó általános felhatalmazást ad a tárhelyszolgáltató (Rackforest Zrt.) igénybevételére. Új további adatfeldolgozó bevonásáról a Szolgáltató a Felhasználót előzetesen értesíti; a Felhasználó ez ellen tiltakozhat.

M1.6. **Közreműködés.** A Szolgáltató a Felhasználót – a rendelkezésére álló információk alapján – segíti az érintetti kérelmek teljesítésében és az adatbiztonsági kötelezettségek teljesítésében.

M1.7. **Adatvédelmi incidens.** A Szolgáltató a tudomására jutott adatvédelmi incidensről indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 72 órán belül értesíti a Felhasználót.

M1.8. **Törlés.** A Szolgáltató a Hibajegyhez csatolt adatokat a Hibajegy lezárása után, legkésőbb 12 hónapon belül, illetve a Felhasználó kérésére korábban törli, kivéve, ha jogszabály a megőrzést előírja.

M1.9. **Ellenőrzés.** A Szolgáltató a Felhasználó rendelkezésére bocsátja az e mellékletben foglaltak teljesítésének igazolásához szükséges információkat.